



Mac

iPad

iPhone

Watch

TV

Music

Suporte



Entre em contato com o Suporte da Apple

## Como podemos ajudá-lo?

Escolha um produto. Colocaremos você em contato com um especialista.



 Mac	 iPad	 iPhone	 Apple Watch	 Apple TV
 Music	 ID Apple	 iPod	 Apps e Software	 Mais

Selecione seu dispositivo que está com problema

# O que está acontecendo com o seu iPhone?

Procure por um tópico ou escolha um abaixo. Encontraremos as melhores opções de suporte para você. O contato pode ser por telefone, bate-papo, e-mail e muito mais.

🔍 Buscar tópicos

Selecione o problema que está ocorrendo



Reparos e danos físicos



Bateria, energia e carregamento



ID Apple e senha



Desempenho do sistema



Celular e Wi-Fi



App Store, iTunes Store e Música



iOS e Aplicativos



iCloud, FaceTime e Mensagens

## Bateria, energia e carregamento

Substituição de bateria

Não é possível ligar

A fonte de energia não funciona como esperado

Perguntas e solução de problemas de bateria

Desligamento ou reinicialização inesperada

O aplicativo ou o sistema não responde

Sem vídeo, mas o produto está ligado à energia elétrica

O monitor não possui luz de fundo ou a tela preta aparece sem conteúdo

Dispositivo lento ou que não responde ao toque

O tópico não está na lista

**Continue  
selecione a  
opção que melhor  
define o problema  
de seu equipamento**

# Como você gostaria de obter ajuda?

Escolha a opção mais conveniente para você.

**Selecione esta opção  
para agendar uma  
visita à assistência**

Recomendado



## Levar para reparo

Encontre uma Apple Store ou um Centro de Serviço Autorizado Apple (AASP). Alguns reparos podem levar até cinco dias úteis.



## Agendar uma chamada

Agende um horário para que o Suporte da Apple ligue para você quando for mais conveniente.



## Ligar para o Suporte da Apple depois

Forneça suas informações de contato agora e ligue quando estiver pronto. Já teremos os detalhes que você forneceu, assim você gastará menos tempo ao telefone.

Inicie sessão com seu ID Apple

xxxxxxxxxx@xxxxx.com



**Faça o login com  
seu ID e Senha  
Apple (necessário)**

Lembrar ID Apple

[Esqueceu o ID Apple ou senha?](#)

Não tem um ID Apple? [Crie o seu próprio.](#)



## Levar para reparo

Encontre um Centro de Serviço Autorizado Apple na sua região ou faça um agendamento no Genius Bar.

Buscar local

Selecionar uma operadora

- Vivo
- Claro
- TIM
- Oi
- Nextel

[Ir](#)

**Digite o nome de sua cidade e sua operadora para localizar a assistência autorizada mais próxima de você**

Link Ti  
Cuiabá  
Disponível amanhã, 09:40

1 km

+  
-

**Selecione a  
autorizada disponível**

**Escolha o dia e  
horário que estiverem  
disponíveis**

Link Ti 1 km  
Premium Service Provider da Apple ★  
Rua Odorico Tocantins, 125 Bairro Quilombo  
Cuiabá, MT 78045170  
65-3621-6000  
[Site >](#) [Obter itinerários >](#)

qui	sex	sáb	dom	seg	ter	qua	qui
31	1	2	3	4	5	6	7
			09:40				
			10:20				
			14:40				
			16:00				
			16:40				

